

Indhold:

1. Brændeovne fra Jydepejsen A/S
2. Før du opstiller din brændeovn
3. Varmens tilbliven og fordeling
4. Røgrør og skorsten
5. Før første optænding
6. Fornuftig brændefyring
7. Forkert brændefyring
8. Lidt teknisk om brændefyring
9. Andre brændselstyper og brændværdier
10. Forstyrrelser i forbrændingen
11. Vedligeholdelse af brændeovnen
12. Keramikkakler og fedtsten
13. Garanti

1. Brændeovne fra Jydepejsen A/S

En brændeovn fra Jydepejsen A/S er et dansk kvalitetsprodukt. Vore brændeovne har siden starten på virksomheden i 1979 skabt hygge og atmosfære samt gode besparelser på varmebudgettet i mange hjem.

Vores mål er, at vore brændeovne til stadighed skal høre til de bedste på markedet. Nøgleordene er optimal forbrænding, komfortabel betjening, tidløst design og miljøbevidst adfærd.

Vi har siden starten skabt nyudviklinger, der siden er blevet norm for europæiske kvalitetsbrændeovne. I mange henseender har disse banebrydende nyskabelser været med til at fastholde Danmark som det førende brændeovns-land i Europa, og ikke mindst været med til at gøre Jydepejsens produkter til en mærkevare. Virksomheden blev som den første brændeovnsproducent i Europa miljøcertificeret efter den *internationale standard ISO 14001* i efteråret 1999. Det betyder, at vi i produktionen og ved nyudviklingen af en brændeovn arbejder meget målrettet mod at formindske miljøbelastningen. Endvidere er det vigtigt for os, at det i vore brændeovne er muligt at opnå en miljøvenlig forbrænding, hvilket sikres via Jydepejsens mangeårige konstruktionsprincipper.

For at føre missionen om miljøvenlig forbrænding ud i livet er det din opgave som forbruger at benytte korrekt brænde samt betjene brændeovnen efter fyringsforskrifterne. Når du køber en brændeovn fra Jydepejsen, vil der med brændeovnen følge en betjeningsvejledning, som beskriver den korrekte fyringsmåde i netop den model, som du har valgt.

Med denne håndbog er det vort mål at vejlede og instruere alle brændeovnsejere i en korrekt og miljørigtig fyring, samt at minimere risikoen for fejlbetjening af brændeovnen. Vi understreger derfor vigtigheden af en grundig gennemlæsning af denne håndbog, som supplement til betjeningsvejledningen for din brændeovnsmodel. Korrekt fyring har for dig som forbruger også stor betydning i forhold til vore gældende garantibestemmelser.

Med venlig hilsen

Medarbejderne hos Jydepejsen A/S

2. Før du opstiller din brændeovn

Inden du opstiller din nye brændeovn, skal du sikre dig, at placeringen opfylder de gældende regler i Bygningsreglementet. Se endvidere betjeningsvejledningen for angivelse af minimumsafstande til brændbare materialer. Hvis brændeovnen skal opstilles ved en murstensvæg eller andre ikke-brandbare materialer, er der ingen krav til mindsteafstand. Vi anbefaler dog mindst 5-7 cm bagud, af hensyn til rengøring.

3. Varmens tilbliven og fordeling

Alle Jydepejsens brændeovne er to ovne i én. Inderst er selve råovnen, fremstillet i kraftige stålplader, og yderst en beklædning i stål, keramiske kakler eller fedtsten. Blandt varmetyper skelnes mellem strålevarme og konvektionsvarme. I luftrummet mellem råovnen og beklædningen opstår konvektionsvarmen. Luften suges ind forneden ved brænderummet. Den opvarmede luft strømmer herefter opad og luften begynder at cirkulere i rummet for senere at blive fordelt ind i de nærmeste rum, hvilket skaber en perfekt varmfordeling. Det er derfor ikke helt ligegyldigt, hvor i boligen du placerer brændeovnen. Den bedste placering er i midten af huset i det rum, du ønsker bedst opvarmet. Lad dørene stå åbne, da varmen herved vil fordele sig rundt i boligen.

Modsat strålevarme, som er meget varmekoncentreret omkring brændeovnen, strømmer konvektionsvarmen opad og fordeler sig til de nærliggende rum.

Forvarmet luft

I alle vore brændeovne udnytter vi en forbrændingsteknik med forvarmet luft. Det betyder at lufttilførslen til forbrændingen sker fra en luftventil og videre gennem kanaler i brændeovnen, som bliver varme, når brændeovnen er i brug. Fordelen ved denne teknik er, at luften er varm inden den når ind i brændkammeret, hvorved en høj forbrændingstemperatur hurtigt opnås.

Frisk luft

I moderne højisolerede huse bør der være friskluftventiler, således at der bliver tilført frisk luft udefra. Nutidens huse er i dag så tæt isoleret, at luftmængden inde kan være sparsom. Ved tilførsel af luft til huset udefra undgår man således undertryk indendørs.

Primær og sekundær lufttilførsel

De fleste af Jydepejsens brændeovne er konstrueret med et primært og et sekundært luftspjæld. Via det primære luftspjæld tilføres en meget direkte luftmængde, som kun tjener et formål i optændingsfasen. Anvend derfor kun primærluften når du tænder op. Det sekundære luftspjæld anvendes derimod til luftregulering når brændeovnen er tændt op.

Betjening af brændeovnen forenkles yderligere via Jydepejsens fjernbetjening, som giver dig mulighed for at programmere lufttilførsel og temperaturforhold.

4. Røgrør og skorsten

Jydepejsen leverer et omfattende og komplet rørprogram i kraftig 2 mm godstykkelse med en diameter på Ø 150.

Røgrøret kan monteres med drosselklap / røggasspjæld for justering af skorstenstrækket til brug i f.eks. stormvejr og lignende. Spjældet kan ikke lukkes helt, da det kan betyde udvikling af kulilte i brændeovnen. Røggasspjældet i Jydepejsens rørprogram vil derfor altid give mindst 20% luft.

En skorsten med godt træk er betingelsen for en god forbrænding. Følg derfor forskrifterne i bygningsreglementet for småhuse og få vejledning af forhandleren eller skorstensfejeren i tvivlstilfælde. Det er vigtigt at sikre sig, at den eksisterende / nye skorsten er / bliver høj nok, så den kan give optimalt træk til brændeovnen. Såfremt skorstenen har for dårligt træk, kan der opstå røggener.

Muret skorsten

En ældre muret skorsten skal godkendes af skorstensfejeren inden brændeovnen opstilles. Hvis lysåbningen er betydeligt større end mindstekravet på 175 cm², skal der muligvis sættes en isoleret kerne i skorstenen for at øge trækket og mindske risikoen for løbesod. Kontakt din forhandler eller skorstensfejer for yderligere råd og vejledning.

Stålskorsten

Godkendte stålskorstene i sektioner må tilsluttes alle brændeovne fra Jydepejsen A/S. Skorstensløsningen kan aftales med forhandleren.

5. Før første optænding

Når brændeovnen er på plads og alle forskrifter er overholdt, er brændeovnen klar til at tænde op i. Vær dog meget opmærksom på følgende:

Bagefagskakler bør fjernes fra bagefaget før 1. optænding. En brat temperaturændring kan resultere i, at kaklerne revner. Kakler er ikke dækket af garantien, så sørg for at disse minimum har stuetemperatur, før du tænder op.

Røgvenderpladen og vermiculitesider knækker ved hårde stød. Disse er ikke dækket af garantien, så undgå kraftige stød når du lægger brænde ind i brændkammeret.

Berøring af brændeovnen ved første optænding bør undgås, da malingen hærder i denne fase. Såfremt malingen berøres, kan dette resultere i at stålet bliver synligt - dette kan udbedres ved at benytte spraydåsen, som er indeholdt i Jydepejsens Startpakke (se nedenfor).

Det er en god ide med kraftig udluftning ved første fyring, da der vil komme røg og lugt fra malingen på brændeovnen. Du bør ikke opholde dig lige ved brændeovnen. Røg og lugtgenerne er væk efter ca. 1 times fyring.

For korrekt optænding / fyring i din brændeovn henvises til betjeningsvejledningen.

Med lidt erfaring går det lettere

Optimal regulering af luftventilen kræver lidt erfaring. Når du har fyret i brændeovnen i kort tid, vil du finde en naturlig rytme i din fyring.

Da ovnen vil give sig i optændings- og afkølingsfasen, kan dette resultere i en knitrelyd. Fænomenet er helt normalt for pladejernsovne, og skal ikke forstås som en fejl på brændeovnen.

Se venligst betjeningsvejledningen for yderligere fyringsvejledning.

6. Fornuftig brændefyring

Når tørt træ afbrændes i en brændeovn, sker det på følgende måde:
(over en periode på ca. 1 time)

- Efter optænding tørres og opvarmes brændestykket.
- Efter tørringen stiger træets temperatur så meget (til ca. 150 - 200° C), at træet omdannes til flygtige gasarter og trækul.
- Samtidig med forgasningen af træet brænder en større eller mindre del af de udviklede gasser og omdannes til kultveilt og vand. Temperaturen stiger i denne fase til ca. 600 - 800° C og der kræves meget lufttilførsel. Formindskes lufttilførslen fejlagtigt, vil flammerne kvæles, hvilket dog ikke standser brændets omdannelse til gas. Den uforbrændte gas vil dermed strømme ud i skorstenen med udendørs gener og løbesod til følge.
- Dernæst brænder trækullene, hvilket næsten ingen lufttilførsel kræver. Til sidst lægges nyt brænde på det glødende trækulslag.

Advarsel

Det er meget vigtigt, at du er opmærksom på ikke at overophede brændeovnen, da der herved kan opstå uoprettelige skader på brændeovnen. Sådanne skader er ikke omfattet af garantien.

Meget høj forbrændingstemperatur kan opstå ved at anvende meget tørt brændsel, såsom:

- oventørret træ
- Koks
- Energikoks
- Briketter
- Palletræ

7. Forkert brændefyring

For meget lufttilførsel til forbrændingen betyder en ukontrollabel ild, der meget hurtigt vil opvarme hele brændeovnen til en ekstrem høj temperatur. Dette kan opstå, hvis du fyrer med

- en åben askeskuffe
- åben luftspjæld i en vejsituation, der giver ekstra meget træk i skorstenen.

Fyld aldrig brændeovnen helt op med træ. Brændeovne vil som biler gerne varmes langsomt op. Herved undgås sprængte kakler / fedtsten, beskadigelse af svejsninger samt udglødning af jernet. Endvidere formindskes levetiden på vermipladerne væsentligt ved et overfyldt brændkammer, da revner lettere opstår.

Antænd aldrig bålet foroven. Start langsom med et "normalt" bål fra bunden, som vi alle kender det fra spejdertiden, Sankt Hans, osv.

8. Lidt teknisk om brændefyring

1 kilo tørt træ består af 20% vand, de resterende 80% er fordelt på 60% gas og 20% trækul. Energimæssigt indeholder de 60% gasser kun ca. halvdelen af træets energiindhold, mens de 20% trækul indeholder den anden halvdel.

For at opnå en optimal forbrænding, skal temperaturen op på 600 - 800° C *. Det er bedst at påfyre jævnlige med en lille mængde træ. Hvis der lægges for mange brændestykker på et glødelag, vil den tilførte luft ikke være nok til at opnå den påkrævede temperatur, og gasserne vil forsvinde uforbrændte ud gennem skorstenen. Derfor er det vigtigt at tilføre luft til bålet straks efter pålægning, så der er flammer i brændkammeret, og gasserne herved forbrændes. Se i øvrigt betjeningsvejledningen til din ovnmodel for yderligere vejledning.

Husk at 3 stykker brænde brænder lige så hurtigt som 1 stykke.

Med mængden af brændestykker kan du styre varmeafgivelsen - jo mere varme du ønsker, jo flere brændestykker lægges på ved hver ny fyring.

Brændselstyper og brændværdier

Ovne fra Jydepejsen er konstrueret og godkendt til fyring med træ.

Ved forbrænding sker der en omdannelse af brændslet fra fast form til gasser, vanddamp og trækul. Brændværdien er et udtryk for indholdet af brændbare gasser - angivet kcal/kg. Alt træ har ca. samme brændværdi pr. kg. Jo lettere træet er, des mere træ skal der bruges for at opnå samme brændværdi som ved tungere træsorter.

Lufttørret træ indeholder som nævnt ca. 20% vand, svarende til en brændværdi på ca. 4 kWh/kg svarende til ca. 3440 kcal./kg (1kW = 860 kcal.)

* Kilde: Teknologisk institut Danmark

Advarsel!

Brug ALDRIG imprægneret træ, malet træ, plastlaminat, krydsfiner, spånplader, skrald, mælkekartoner, tryksager eller lignende. Ved brug af disse materialer bortfalder garantien, da de kan indeholde giftige, ætsende og farlige dampe, når de forbrændes. Endvidere kan de udvikle den giftige gasart dioxin, hvilket vil skade brændeovnen og miljøet.

Brændsel

Nyfældet træ indeholder 60-70% vand og skal derfor tørres, før det kan anvendes i brændeovnen. Det skal være savet, kløvet og lufttørt og må ikke indeholde mere end ca. 25% vand før brug. Det svarer til, at træet skal ligge ca. 1 år i det fri - kun afdækket mod nedbør.

Det er meget vigtigt, at du altid bruger rent og tørt brænde. Fugtigt brænde kræver meget luft til forbrændingen, da der skal bruges ekstra energi / varme til at tørre det fugtige træ. Varmeafgivelsen er derfor minimal. Samtidig giver det soddannelser i skorstenen med risiko for løbesod og skorstensbrand.

9. Andre brændselstyper og brændværdier

Nedenstående brændselstyper er ikke godkendt af afprøvningsinstituttet. Disse brændselstyper kan anvendes i samtlige brændeovne fra Jydepejsen A/S, dog med *meget* stor påpasselighed. Der består ved brugen af disse brændselstyper en fare for overophedning af brændeovnen, da samtlige typer har en ekstrem høj brændværdi.

Træbriketter

Vandindholdet i træbriketter er meget lavt og forbrændingen kan her ske nærmest eksplosionsagtigt. Såfremt der anvendes træbriketter, skal der kun bruges få stykker ad gangen. Økonomisk er træbriketterne dyrere at anvende end træ.

Energikoks / petrokoks

Under navne som Futorex, Tigerkoks og Energikoks markedsføres petrokoks, der er et affaldsprodukt fra oliefremstilling. Det har en meget høj brændværdi, og derfor skal forbrændingen overvåges nøje. Tænd op med papir og træ til der er et godt glødelag, og træk derefter gløderne frem til lågen med en askeskovl, og hæld petrokoks ind mod bagvæggen i brændkammeret. Ellers samme fyringsprincip som ved træfyring.

Petrokoks er et godt brændsel, men det skal behandles med større forsigtighed end andre brændselstyper på grund af den ekstremt høje brændtemperatur.

Brunkulsbriketter

Det kan ikke betale sig udelukkende at fyre med brunkulsbriketter. Det er dyrt, og det er sværere at styre forbrændingen - ligesom ved træbriketter. Samtidig giver det væsentlig mere aske.

Stenkul

Ikke alle typer stenkul er egnet til fyring i brændeovne. Der kan kun anvendes kul af typen til hjemmebrug - såkaldte husholdningskul. Det anbefales, at påfyldningerne ikke bliver større end ca. 2 kg. pr. gang. Optænding og påfyring efter samme princip som ved træfyring.

10. Forstyrrelser i forbrændingen

Forstyrrelser i forbrændingen kan opstå såfremt forbrændingsforholdene ikke er optimale. Det kan udbedres ved at følge nedenstående gode råd.

Forstyrrelse	Forklaring	Udbedring
Manglende træk	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Røggasspjældet i røgrøret er lukket. ▪ Renselem i skorsten er defekt eller mangler ▪ Skorstenen er stoppet af fuglerede eller lignende ▪ Røgrør er tilsodet, eller der er en sodansamling ovenpå røgvenderpladen ▪ Skorstenen er for lille ▪ Røgvenderpladen kan sidde forkert ▪ Undertryk i boligen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abn røggasspjældet ▪ Kontakt din skorstensfejer / brændeovnsforhandler for yderligere vejledning, eller rens røgrør og brændkammer ▪ Kontroller monteringen af røgvenderpladen – se betjeningsvejledningen ▪ I tæt isolerede huse kan der forekomme undertryk – rummet tilføres mere luft.
For meget træk	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Røgvenderpladen kan sidde forkert ▪ Såfremt du bruger ovntørret træ kræver dette mindre lufttilførsel end normalt brænde. ▪ Luftspjæld står konstant helt åbent ▪ Tætningsbåndene ved lågen er nedslidte og trykket helt flade ▪ Skorstenen er for stor 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontroller monteringen af røgvenderpladen – se betjeningsvejledningen ▪ Skru ned for lufttilførslen ▪ kontrollér tætningsbåndene. Såfremt disse er nedslidte, udskiftes de som beskrevet i betjeningsvejledningen ▪ Kontakt din skorstensfejer / brændeovnsforhandler for yderligere vejledning
Glasruden soder til	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Træet er for vådt. ▪ Luftventilen er lukket for meget 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der bør kun anvendes tørt træ med en maksimal fugtighed på 20%. ▪ Luftventilen skal åbnes, så der tilføres mere luft til forbrændingen
Hvidt glas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dårlig forbrænding (for lav temperatur i brændeovnen) ▪ Forkert brændefyring (fyring med affaldstræ, malet træ, imprægneret træ, plastlaminat, krydsfiner o.l.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Følg forskrifterne for korrekt fyring som beskrevet i denne håndbog ▪ Sørg for at anvende rent og tørt brænde i din brændeovn
Røg ud i stuen, når lågen åbnes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der opstår en trykudligning i brændkammeret ▪ Skorstenens størrelse passer ikke til brændkammeret 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Luk helt op for luftventilen ca. 1 min. før lågen åbnes - undgå at åbne lågen hurtigt ▪ Undersøg skorstenshøjden, som kan være for lav i forhold til det minimumstræk, som skorstenen kræver
Hvid røg	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Forbrændingstemperaturen er for lav ▪ Træet er for fugtigt og indeholder vanddamp 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Forøg lufttilførslen ▪ Sørg altid for at anvende rent og tørt brænde i din brændeovn
Sort eller gråsort røg	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ufuldstændig forbrænding 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Forøg lufttilførslen.

Optændings- og fyringsproblemer skyldes oftest vådt træ eller manglende træk. Foruden ovenstående henvises til afsnittene 6, 7 og 8 i denne håndbog, samt betjeningsvejledningen for din ovnmodel.

11. Vedligeholdelse af brændeovnen

Låge

Pakningerne i lågen og askeskuffelågen efterses og udskiftes, hvis de ikke kan slutte helt tæt. Er glasruden beskidt, renses den let med en varm våd klud og lidt mild opvaskemiddel / aske. Kontroller at samlingen mellem glasrude og låge er helt tæt. Efterspænd eventuelt skruerne, der holder inderrammen på plads - men ikke ret hårdt, da glasset derved kan revne. Sidder glasset stadig løst, skal pakningerne udskiftes.

Efterse kun brændeovnen når den er kold.

Indvendig vedligeholdelse

Med passende mellemrum skal brændeovnen tømmes for aske. Det kan dog anbefales, at lade et lag aske ligge i bunden, da det er med til at isolere brændkammeret. Mindst én gang i løbet af fyringssæsonen bør brændeovnen grundigt efterses og renses.

Vermiculite

De varmereflekerende og varmeisolerende plader i brændkammeret i alle brændeovne fra Jydepejsen er af materialet vermiculite. Materialet består i sin grundform af laminerede mineraler, og leveres fra et ISO 9001 certificeret firma. Vermiculite er på ingen måde sundhedsskadelig. Materialet er forbundet med alle fordele i forbindelse med varmereflektion, isolering og anvendelse, og medvirker derved til at give Jydepejsens brændeovne en endnu højere forbrændingstemperatur, bedre afgang af træet og dermed en højere virkningsgrad i brændeovnen.

Hvis vermiculitepladerne er meget slidte (under halv tykkelse), skal nye bestilles. Kontakt din forhandler, som vil være behjælpelig med en løsning. Du kan i betjeningsvejledningen se, hvorledes pladerne i netop din model monteres.

Rensevejledning

Før fejning af brændeovnen bør røgvenderpladen / røgvenderpladerne fjernes. Herved kan løs sod fra skorstenen falde ned i brændkammeret. Du kan i betjeningsvejledningen se, om din brændeovn har 1 eller 2 røgvenderplader, og hvordan den / disse fjernes.

Luftskyderen bør lukkes, så der ikke kommer sod og aske ud i rummet.

Efter fejning rengøres vermiholderne i brændkammeret for sod og aske. Herefter kan røgvenderpladen / røgvenderpladerne lægges på plads.

Aske

Alle brændeovne fra Jydepejsen har en rummelig askeskuffe. Tøm den, før den er helt fuld, og lad ikke asken samle sig som en kegle under rysteristen. Aske isolerer godt, og temperaturen på risten kan derfor blive meget høj, og risten kan tage skade. Vær forsigtig med at hælde aske direkte i affaldsposen. Der kan være gløder selv et døgn efter, at ilden i brændeovnen er gået ud.

Udvendig vedligeholdelse

Jydepejsens brændeovne vedligeholdes generelt på samme måde som dine øvrige møbler med støvklud og mild sæbevand uden opløsningsmidler. Brændeovnen bør efter rengøring tørres efter med en tør klud. Brændeovnens malede dele kan eventuelt med forsigtighed eftermales med spraymaling af typen Senotherm 12-1644 i farven koks eller grå, afhængig af brændeovnens farve. Denne spraymaling kan købes hos din brændeovnsforhandler.

12. Keramikkakler og fedtsten

Den færdige keramikkakkel

Målnøjagtighed og farveægthed er håndværkets krav. Her viser kakkelproducenten sit kvalitetsniveau.

Ved et naturligt råmateriale kan der optræde svingninger og farvenuancer eller der kan dannes små fine glasurridser / glasurskyer. Moderne teknologi sikrer, at disse reaktioner i overfladestrukturen ikke får indflydelse på kvaliteten af den færdige kakkelse. Disse strukturer i overfladen er derfor ikke fejl, men derimod et udtryk for den håndværksmæssige egenart.

Er der synlige brud på dine keramikkakler ved udpakningen, beder vi dig straks kontakte din forhandler.

Rengøring af keramikkakler

Keramik fra Jydepejsen er enkel at vedligeholde. Det er normalt tilstrækkeligt at tørre kaklerne af med en fugtig klud. Ved kraftigere snavs anvendes lidt mildt sæbevand.

Ligesom andre naturprodukter tåler keramikkakler ikke stærke syrer og lud. Derfor bør stærke rengøringsmidler undgås. Ved korrekt og omhyggelig vedligeholdelse vil keramikkaklerne udstråle varme og karakter i mange år.

Fremstillingen af fedtsten

Det er en meget kostbar proces at forarbejde de store fedtstensblokke. Fremstillingen omfatter rå- og finudskæring, facon- og facetslibning, løbende kvalitetskontrol, afsluttende kontrol af hver fedtstenskakkel og udvælgelse af fedtstenssæt.

Målnøjagtighed er et krav, men fedtsten er et naturprodukt, og farvenuancer vil unægtelig optræde. Dette er et udtryk for naturens eget unikke design.

Er der synlige brud på dine fedtstenskakler ved udpakningen, beder vi dig straks kontakte din forhandler.

Rengøring af fedtsten

Fedtsten er meget enkle at rengøre. Det er normalt tilstrækkeligt at tørre fedtstenene af med en fugtig klud opvredet i lunken vand. Alle former for rengøringsmidler bør undgås. Eventuelle småridser kan forsigtigt udbedres med meget fint sandpapir med en kornstørrelse på 240. Opstår der behov for reparation af en fedtstenskakkel, bedes du venligst kontakte din forhandler.

Såfremt fedtsten bliver opvarmet til mere end 500° C, vil der komme brunlige skjolder på fedtstenene. Der er i sådanne tilfælde tale om en overophedning af fedtstenene, hvilket ikke er dækket af garantien. Ved korrekt vedligeholdelse vil fedtstensbeklædningen på din brændeovn bevare sin smukke egenart i adskillige år.

13. Garanti

På fabriksnye brændeovne fra Jydepejsen ydes 5 års garanti. Garantien dækker som følger:

- Fabrikationsfejl.
- Gennembrænding af stålet, under forudsætning af, at der er fyret korrekt i brændeovnen.

Såfremt du har spørgsmål eller får behov for service i garantiperioden, bedes du henvende dig til din forhandler, som vil være dig behjælpelig med en løsning. Du bør altid oplyse forhandleren, hvilken model du har købt, samt hvilket serienummer din brændeovn er forsynet med. Serienummeret er at finde på typeskiltet, som er påhæftet nederst bag på brændeovnen.

Følgende forhold er ikke dækket af garantien:

- Transportskader.
- Følgeskader forårsaget ved brug af brændeovnen.
- Skader opstået som følge af fejlagtig brug, f.eks. ved overophedning. Dette undgås ved at følge forskrifterne i betjeningsvejledningen.

Hvis uheldet er ude, og din brændeovn skal repareres under garantien, skal du kunne forevise dateret og kvitteret faktura, hvorpå forhandlerens og ovnmodellens navn fremgår. Ved garantireparationer dækkes omkostninger til nye reservedele og arbejds løn af Jydepejsen A/S. Omkostninger såsom arbejds løn til af- og genmontering af skorsten samt transport af brændeovnen til Jydepejsen A/S er ikke dækket af garantien, og er derfor for købers egen regning og risiko.

På brændeovnen er påmonteret dele hvorpå der er et naturligt slid. Sådanne dele er ikke omfattet af garantien, og man må påregne udskiftning af disse. Hvor ofte dette skal ske er individuelt, da det afhænger af brugen af brændeovnen. Følgende dele på brændeovnen er sliddele:

- Vermiplader
- Røgvenderplader
- Støbejernsbund
- Rysterist
- Tætningsbånd

Endvidere omfatter garantien ikke glas, fedtsten og keramikakler.

Såfremt ovennævnte dele skal udskiftes, kan disse bestilles hos din forhandler.